

LAMPIRAN 9

PEDOMAN WAWANCARA

STAFF KODING RAWAT JALAN JKN

1. Apakah sudah pernah mengikuti pelatihan koding?
2. Apakah ada Standar Prosedur Operasional (SPO) tentang koding rekam medis rawat jalan?
3. Apakah ada diagnosa dokter yang sulit dibaca?
4. Bagaimana cara menyelesaikan koding bila diagnosa dokter tidak terbaca?
5. Pernahkah menemukan diagnosa yang sulit untuk dikoding?
6. Apakah ada kendala-kendala yang menghambat proses pengkodean?